

LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

VEILLE AU RESPECT DE VOS DROITS

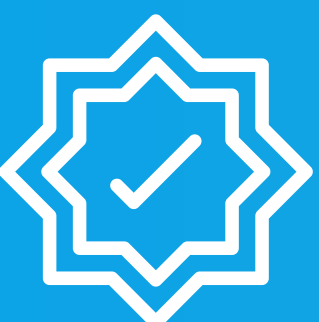
MISSIONS



Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches



Contribuer par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des usagers et de leurs proches.



Formuler des recommandations destinées à améliorer la qualité globale des prestations dispensées par le Groupe Hospitalier.



RÉCLAMATION



À QUI M'ADRESSER EN CAS DE MÉCONTENTEMENT ?

J'en parle à l'un des responsables du service où je suis pris en charge

Je peux en parler aux représentants des usagers et aux médiatrices de l'établissement

✉ representantsdesusagers@ghsc.fr

DIRECTION DES RELATIONS AVEC LES USAGERS

☎ 03 20 62 75 82

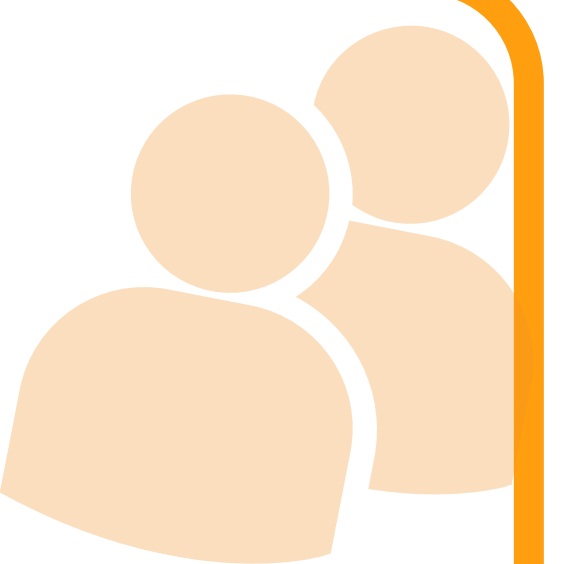
Je peux écrire au Directeur de l'établissement (par mail ou par écrit)
Direction Générale, à l'attention du directeur général

📍 Groupe Hospitalier Seclin Carvin BP109
59471 SECLIN CEDEX

✉ juridique.qualite@ghsc.fr



COMPOSITION DE LA CDU



REPRÉSENTANTS DES USAGERS

M. HOUZÉ

Président, Représentant des Usagers titulaire
Membre de l'Association agréée UFC Que Choisir

M. DA LAGE

Représentant des Usagers titulaire
Membre de l'Association agréée FNAR

M. FEMINIS

Représentant des Usagers suppléant
Membre de l'Association agréée UDAF 59

M. DEMORY

Représentant des Usagers suppléant
Membre de l'Association agréée UFC Que Choisir

MÉDIATEURS

DR. HELSENS

Médiatrice médicale
Vice-présidente

MME CROMMELINCK

Médiatrice non-médicale

DIRECTEUR OU SON REPRÉSENTANT

M. WALBECQ

