

# LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

## VEILLE AU RESPECT DE VOS DROITS

### MISSIONS



Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches



Contribuer par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des usagers et de leurs proches.



Formuler des recommandations destinées à améliorer la qualité globale des prestations dispensées par le Groupe Hospitalier.



### RÉCLAMATION



#### À QUI M'ADRESSER EN CAS DE MÉCONTENTEMENT ?

J'en parle à l'un des responsables du service où je suis pris en charge

Je peux en parler aux représentants des usagers et aux médiatrices de l'établissement

✉ [representantsdesusagers@ghsc.fr](mailto:representantsdesusagers@ghsc.fr)

#### DIRECTION DES RELATIONS AVEC LES USAGERS

☎ 03 20 62 75 82

Je peux écrire au Directeur de l'établissement (par mail ou par écrit)  
Direction Générale, à l'attention du directeur général

📍 Groupe Hospitalier Seclin Carvin BP109  
59471 SECLIN CEDEX

✉ [juridique.qualite@ghsc.fr](mailto:juridique.qualite@ghsc.fr)



### COMPOSITION DE LA CDU



#### REPRÉSENTANTS DES USAGERS

##### M. HOUZÉ

Président, Représentant des Usagers titulaire  
Membre de l'Association agréée UFC Que Choisir

##### M. DA LAGE

Représentant des Usagers titulaire  
Membre de l'Association agréée FNAR

##### M. FEMINIS

Représentant des Usagers suppléant  
Membre de l'Association agréée UDAF 59

##### M. DEMORY

Représentant des Usagers suppléant  
Membre de l'Association agréée UFC Que Choisir

#### MÉDIATEURS

##### DR. HELSENS

Médiatrice médicale  
Vice-présidente

##### MME CROMMELINCK

Médiatrice non-médicale

#### DIRECTEUR OU SON REPRÉSENTANT

##### M. WALBECQ

